

Ti-DECK®- гарантія 10 років

IOS PRO є офіційним представником торгівельної марки Ti-DECK® та виступає гарантом якості її продукції. IOS PRO гарантує відсутність тріщин, сколів, розшарування, гнилі, грибкових образувачів в процесі експлуатації дошки Ti-DECK® за умови, що установка і експлуатація матеріалу відповідають інструкціям компанії IOS PRO.

Термін дії гарантії обмежений діючим законодавством України до 10 років, однак виробник США заявляє про експлуатаційний термін дошки Ti-DECK® більш ніж 20 років, і дає гарантію, обумовлену даною таблицею.

Термін дії гарантії	% відшкодування
≤10років	100%
≤12років	80%
≤14років	60%
≤16років	40%
≤18років	20%
≤20років	10%
>20років	0%

Покупець має право скористатися гарантійним правом на продукцію Ti-DECK® у разі виникнення претензій до матеріалу. Перелік претензій повинен підпадати під дію даної гарантії, не суперечити умовам установки, транспортування і експлуатації. При настанні гарантійного випадку компанія IOS PRO зобов'язується замінити бракований матеріал новим продуктом Ti-DECK® у кількості рівній кількості бракованого матеріалу пропорційно гарантійному періоду.

Заміна матеріалу буде здійснюватися аналогічним продуктом того ж кольору (якщо такого немає, то як можна більш близьким по тону) дизайну і якості. Компанія не гарантує точне співпадіння, так як колір і дизайн можуть змінитися. Покупець може прийняти рішення про відшкодування грошового відсотка вартості покупки, згідно гарантійної і відсоткової сітки, замість заміни матеріалу.

Для отримання відшкодування або заміни матеріалу первісний власник повинен відправити цей гарантійний талон, копію оригінального рахунку-фактури і фотографію дефекту за адресою, вказаною на офіційному сайті компанії IOS PRO (iospro.com.ua). Рахунок повинен бути виданий компанією IOS PRO, офіційним партнером або сертифікованим IOS PRO фахівцем з установки ДПК. В ньому мають бути вказані: а) дата покупки; б) кількість погонних метрів, яке відповідає заявленій кількості пошкодженого продукту Ti-DECK®.

Поручитель не несе відповідальності за витрати на установку, демонтаж, за будь-які інші непрямі штрафні витрати або інші збитки. IOS PRO не гарантує і не несе відповідальності у випадку, якщо:

- (1) Була проведена не правильна установка продуктів і / або не дотримані правила монтажу Ti-DECK. При встановленні були не дотримані рекомендовані зазори між дошками;
- (2) Використання продуктів Ti-DECK® виходить за рамки звичайного побутового використання, або їх застосування здійснювалося не відповідно інструкції Ti-DECK® і будівельним нормам;
- (3) стався рух, викривлення, руйнування або осідання ґрунту / несучої конструкції, на якому установлені Ti-DECK® продукти;
- (4) стався будь-який форс-мажор (наприклад: повінь, ураган, землетрус, пожежа тощо);
- (5) об'єкт знаходиться в забрудненому навколишньому середовищі, наприклад, схильному до впливу забрудненого повітря, грибків, цвілі т.д.;
- (6) відбулася зміна кольору під впливом наступних речовин таких як: бруд, жир, масло, агресивні хімікати, що містяться в миючих засобах або під впливом погоди (наприклад природне вицвітання від дії сонячних променів, атмосферних умов);
- (7) здійснюється неправильне використання та зберігання продукції Ti-DECK® покупцем або третіми особами;
- (8) використання фурнітури, що не поставляється або не схваленої компанією IOS PRO;
- (9) звичайний знос.

За детальною інформацією звертайтеся до IOS PRO®